

個人旅行 JRセットプラン

1名様からお申込みOK!

JR西日本グループのホテルだから  
大阪駅・京都駅から  
近くて便利!

中国・九州発

# ホテルヴィスキオ & ホテルグランヴィア 大阪・京都



新幹線「のぞみ」N700系(A56)

2020年9月  
新規オープン

## Umekoji Potel KYOTO スペシャル

中国発

◆旅行代金:おとな1名様・広島⇨新大阪/往復限定列車のぞみ号普通車指定席利用・ホテルヴィスキオ大阪 by GRANVIA デラックスツイン3名1室・1泊食事なしの場合

17,300円~33,900円

九州発

◆旅行代金:おとな1名様・博多⇨新大阪/往復限定列車のぞみ号普通車指定席利用・ホテルヴィスキオ大阪 by GRANVIA デラックスツイン3名1室・1泊食事なしの場合

24,500円~43,500円

### おすすめポイント

本パンフレットのプランをご予約いただくと  
大阪ステーションシティ「おトクな特色」付

諸事情により特色提供店舗、特色内容、営業時間及び店舗情報等が急遽変更となる場合があります。

ご利用有効期間:2021年4月1日~9月30日 2021年5月1日~5日利用除く

特色施設の詳細は、「大阪ステーションシティ3Fインフォメーション」にて配布するパンフレット、  
または大阪ステーションシティ公式WEBサイトをご確認ください。(http://osakastationcity.com/)  
大阪ステーションシティ3Fインフォメーション 営業時間10:00~18:00

大阪ステーションシティ内指定飲食店・ショップでご利用代金の割引または特色サービス。

※店舗により諸条件がございます。詳しくは「大阪ステーションシティ3Fインフォメーション」にてご確認ください。  
特色提供方法:本パンフレットプランのJR往復切符(帰リ券)を指定店舗にご提示ください。  
※券面に券の印字がない場合、特典提供不可 ※旅行期間中、大阪駅をご利用にならない場合は対象外となります。  
※旅行代金に含まれます。ご利用にならない場合でも払戻し・返金はございません。

早く申し込むと  
お得!!

ホテルグランヴィア大阪  
ホテルヴィスキオ大阪 by GRANVIA  
にお泊まりなら

めざとく  
朝得プラン

21日前  
までにお申込の  
お客様限定!!

お1人様1泊につき100円増で朝食付!!



ホテルグランヴィア大阪/朝食イメージ(A55) ホテルヴィスキオ大阪/朝食イメージ(A55)  
※朝食のご提供内容が変更になる場合がございます。

### HOTEL VISCHIO

ホテルヴィスキオ大阪 by GRANVIA



ロビー(A55)



ホテルヴィスキオ大阪  
by GRANVIA  
外観(A55)

### HOTEL GRANVIA

ホテルグランヴィア大阪

2019年11月にフロントが  
1階から19階へ移設しました



フロント(A55)



ホテルグランヴィア大阪  
外観(A55)

ホテルグランヴィア京都



フロント(A55)



ホテルグランヴィア京都  
外観(A55)

京都駅から1駅「梅小路京都西」駅から徒歩約3分

Umekoji Potel KYOTO



ロビー(A55)



Umekoji Potel KYOTO  
外観(A55)



出発当日までお申込みいただけます。  
(一部コース・宿泊機関を除く。)  
※JR取次店、通信販売は申込期限が異なります。  
※お申込日が休日・休前日にあたる場合はその前日までとなります。

ご旅行の際は本パンフレットをお持ちください

パンフレットコード

AG4030

L: 中国四国 M: 九州

### 早21割引

※いずれの宿泊日も同じプラン・部屋タイプ・人数・食事条件でのご利用に限ります。  
※添い寝のお子様は割引対象外です。  
※各割引の併用はできません。  
※早21割引は4/1宿泊を除きます。

### 連泊割引

基本単体に100円増で1日至数限定でお部屋をグレードアップ  
※他のプランとの併用はできません。

### 朝得プラン

基本単体に100円増で朝食付  
※大阪エリアにご宿泊で21日前までにお申込のお客様限定となります。  
※他のプランとの併用はできません。  
※4/1宿泊を除きます。  
※マーク内容はホテルにより異なります。詳しくは各ホテルにお問合せください。

### 朝食付プラン

基本単体よりお一人様につき**0,000円増**  
追加料金で朝食付にすることが可能です。

**加温空気清浄機**  
加温空気清浄機を2台設置しています。

**大浴場**  
大浴場があります。

**Wi-Fi**  
Wi-Fi接続のインターネットサービスの利用が可能です。キャリア限定や有料、機器貸出の場合がございます。

**バス・トイレ別**  
バスとトイレが分かれています。一部客室のみの場合もございます。

**全客室禁煙**  
ホテルに喫煙ルームはございません。

**全室禁煙**  
当パンフレットで設定の客室は全室禁煙です。喫煙ルームはリクエスト可能です。(要事前予約)

**予約時選択**  
予約時に禁煙ルームが選べます。

※リクエストの場合は当日の回答となりご希望に添えないこともございます。

## 「近畿日本ツーリストの安全・安心・快適」への取り組み

近畿日本ツーリストは、新型コロナウイルス感染症に関して、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に準じて対策を講じている宿泊施設をご案内いたします。

### 新しい旅のエチケット

～感染リスクを避けて安心して楽しい旅行～  
ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります。

旅行連絡会 協力:国土交通省・観光庁

### 共通のご案内

お申し込みいただく前に必ずお読みください

**お申込**  
最少催行人員1名。ただし、各宿泊施設掲載の取扱定員の最低人員が最少催行人員となります。このほかの申し込みはできません。  
※お客様都合による取消で最少催行人員未満となる場合は全金取消、又は権利放棄(最少催行人員分は払戻なし)でお願いできる場合があります。詳しくは販売店係員にお問合せください。  
※「宿泊・食事条件等」に特記のない場合同一グループ、同一メニュー、同一内容のお申込みとなります。  
※キャンセルの白紙の指定はできません。

**キャンセル料**  
表示内容は、宿泊日基準となり、お一人様あたりの代金表示です。住居の交通費(レンタカーに搭載のもの)・宿泊費(レンタカーに搭載の食事代)・消費税等諸特許が含まれております。  
※基本単体は大阪府・京都市の宿泊税の対象となる場合の宿泊税、入湯税が含まれています。お支払は宿泊税・入湯税を別々に支払う必要がございます。  
※各宿泊ホテルの特色は、お客様の都合でご利用にならない場合でもお支払いたします。なお、この場合は特色の対象外となります。  
**客室について**  
1室あたりの利用人数によって客室の広さや異なる場合がございます。また3名様以上1室の場合、正片付台やベッドの追加はエグゼクティブのご利用となります。シーツ・カーペット・枕の交換には追加料金がかかります。  
**朝食付プランについて**  
このお代金が現地販売価格(2021年3月1日基準)を上回る場合がございます。ホテルホームページでご確認ください。尚、ご予約はおなじみのお申込みとなります。また、現地販売価格は予告なく変更される場合がございます。

**通称**  
各ページに掲載されている宿泊施設や入湯施設情報は、営業日時・食事場所・内容・時間・入湯場所・時間、送迎・期間など予告なく変更となる場合がございます。また、このお代金には必ず含まれておりません。また、このお代金には必ず含まれておりません。また、このお代金には必ず含まれておりません。

## JRセットプランをご予約の方限定

関西の色々な場所を楽しみたいという方におすすめ  
三都物語周遊乗車券

おとな**1,250円** 子ども**620円** 阪神間 56526

●指定自由周遊区間内の普通列車(新快速・快速含む)に何れでも自由に乗り降いただけます。  
●JR特急列車はご利用いただけません。  
●JRバス(特急バスを含む)に乗り降る場合は、別途運賃する運賃と料金をお支払いください。  
●有効期間は乗車開始日の3日前に開始します。払戻手数料1枚につき820円(乗車開始日有効期間満了または有効期間内に限り).

## ご旅行条件書(抜粋) お申し込みの際は、詳しい国内募集型企画旅行条件書(全文)をお受け取りいただき、必ず内容を事前にご確認のうえお申し込みください。

### 募集型企画旅行契約

本旅行は株式会社近畿日本ツーリスト中国四国、株式会社近畿日本ツーリスト九州(以下「当社」といいます)が企画・募集・実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することとなります。又、契約の内容・条件は募集広告(パンフレット等)の各ページに記載されている条件のほか、下記条件、最終旅行日程表及び当社の「旅行条件書(募集型企画旅行契約の部)」によります。

### 旅行の申込み

(1)申込み書に所定の事項を記入の上、お一人様につき下記のお申込金を添えてお申し込みいただけます。お申込金は旅行代金、取消料または違約金のそれぞれの一部として取り扱われます。

| 旅行代金 | 3万円未満            | 3万円以上<br>6万円未満    | 6万円以上<br>10万円未満   | 10万円以上<br>15万円未満  | 15万円以上           |
|------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| お申込金 | 6,000円<br>旅行代金まで | 12,000円<br>旅行代金まで | 20,000円<br>旅行代金まで | 30,000円<br>旅行代金まで | 代金の20%<br>旅行代金まで |

(2)お申込金は、旅行開始日の15日前までにお支払い下さい。  
旅行代金に含まれるもの  
●旅行日程に明示した運送機関の運賃、料金(注釈のないぎりぎりエコノミークラス)、宿泊費、食事代及び消費税等諸料。  
●乗客が同行するコースでは、この他に添乗員経費、団体行動に必要な心付けを含まれます。  
上記の諸費用は、お客様の都合により、一部利用されなくても払戻しいたしません。(行程に含まれない交通費等の諸費用及び個人的費用は含みません)

(3)お客様からの旅行契約の解除(旅行開始前)  
お客様は、いつでもご都合の良い時期にお申し込みいただけます。お申し込みいただいた旅行契約を解除することができます。この場合、既に收受している旅行代金(あるいはお申込金)から所定の取消料を差し引き払い戻しいたします。お申込金のみで取消料がもらえないときは、その差額をお支払いします。(なお、表でいう取消料とは、お客様が当社及び旅行業法で規定された「委託営業所」のそれぞれの営業日、営業時間内に取消する旨をお申し出いただいた時を基準とします。)

(イ)募集型企画旅行の取消料 ※ (ロ)を除く

| 取消日  | 旅行開始日の10日前～3日前 | 旅行開始日の前日 | 旅行開始当日 | 旅行開始後及び無連絡不参加 |
|------|----------------|----------|--------|---------------|
| 取消料率 | 20%            | 30%      | 40%    | 50%           |

(ロ)各コース上に適用取消料の明記がある場合それぞれに記載のある取消料を適用します。

申込金と同額を「預り金」としてお申し込みください。当社は予約が完了した場合速やかにその旨を通知します。この時点で契約の成立となり、預り金を「申込金」として取り扱います。ただし、当社がご予約可能通知の期にお客様から「ウェイティング登録」の解除の申し出があった場合、又はご予約頂ける期限までに結果としてご予約が不可能な場合は当社「預り金」を全額払戻します。なお、「ウェイティング登録」は予約の完了を保証するものではありません。

### 通信契約

当社又は当社の募集型企画旅行を当社を代理して販売する会社が提供するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます)のカード会員(以下「会員」といいます)より所定の広帯への「会員」の署名をいただく基本単体等のお支払いを受けられることを条件に「電話、郵便、ファンミ、インターネットその他の通信手段による」申し込みを受け取れる場合があります。(受託旅行業者により当該取扱が異なる場合があります。また取扱可能なカードの種類も受託旅行業者により異なります。所定の伝票に会員の署名をいただきクレジットカードでお支払いいただく契約は通信契約には該当せず、通常の旅行契約となります。)

### 旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の15日前までにお支払い下さい。  
旅行代金に含まれるもの  
●旅行日程に明示した運送機関の運賃、料金(注釈のないぎりぎりエコノミークラス)、宿泊費、食事代及び消費税等諸料。  
●乗客が同行するコースでは、この他に添乗員経費、団体行動に必要な心付けを含まれます。  
上記の諸費用は、お客様の都合により、一部利用されなくても払戻しいたしません。(行程に含まれない交通費等の諸費用及び個人的費用は含みません)

### お客様の責任

(1)お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当該お客様は損害を賠償しなければなりません。  
(2)お客様は、当社が提供する情報を利用して、お客様の権利・義務その他旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。  
(3)お客様は、旅行開始後に契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行代金において速やかに当社、又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

### 特別補償

当社は、お客様の責任が生じるか否かを問わず、国内募集型企画旅行約款の特別補償規定で定めるところにより、お客様が旅行開始中に急激かつ偶然な外来の事故によってその生命・身体又は手荷物の上に被った一定の損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払いたします。

### 基準期間

この旅行条件は、2021年3月1日現在を基準としています。  
また、旅行代金は、2021年3月1日現在の有効な運賃・規則を基準としています。

旅館・ホテル等において、お客様が「酒類・料理・その他のサービス等」を追加された場合は、原則として消費税等の課税が課せられますのでご了承ください。

### 個人情報の取り扱いについて

(1)株式会社近畿日本ツーリスト中国四国、株式会社近畿日本ツーリスト九州(以下「当社」といいます)およびご旅行をお申し込みいただいた受託旅行業者(以下「販売店」といいます)は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただきます。お客様がご希望の範囲内において当該機関等に提供いたします。  
(2)当社、当社のグループ会社、販売店および当社が提携する企業が取り扱う商品・サービスに関する情報をお客様に提供させていただきます。ご了承ください。  
(3)上記のほか、当社の個人情報取り扱いに関する方針については、当社の店舗またはホームページでご確認ください。

## 東京2020オリンピック・パラリンピックを応援しています。

東京2020オフィシャルパートナー(旅行サービス)

| エリア | 請求コード  | 商品番号   | 担当       |
|-----|--------|--|----------|
| 中国  | -      | 419321023011<br>(0312)<br>(国内012/039)<br>(NIC/NIC) | 田嶋<br>持田 |
| 九州  | K-3019 | -  | -        |

近畿日本ツーリストのホームページをぜひご覧ください。  
~旅に関する情報をご紹介します~

Webも Check

近づく 国内旅行 検索

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う取引の責任者です。この旅行契約に、担当者からの説明にご不明な点があれば、旅行業務取扱管理者にご質問ください。

## 旅行企画・実施(JRセットプラン中国発着の場合)

### 株式会社近畿日本ツーリスト中国四国

観光庁長官登録旅行業第1926号  
一般社団法人日本旅行業協会 正会員  
〒30-0032 広島県五島市中区立町1-24 有信ビル8階  
(中国四国仕入企画センター)

## 旅行企画・実施(JRセットプラン九州発着の場合)

### 株式会社近畿日本ツーリスト九州

観光庁長官登録旅行業第1896号  
一般社団法人日本旅行業協会 正会員  
〒761-2-3024 福岡市博多区福地町1-1 D-LIFE PLACE 8階807号  
(九州仕入企画センター)

### ボンド保証会員

国内旅行傷害保険加入のすすめ  
安心してご旅行をしていただくため、お客様自身で保険をかけられますようおすすめいたします。

旅行のご相談・お申し込みは下記の販売店をご利用ください。  
受託販売:

観光庁長官登録旅行業第118号・JATA会費  
南国交通トラベルサービス  
南国交通(株)本社営業所  
〒930-0533 福井県福井市10-1 南国センタービル8階  
TEL 099-253-3121  
総合旅行業務取扱管理者 西園大晃

安心してお申し込みください

# 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策につきまして

JR西日本ホテルズでは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止・予防のため、下記の施策を実施しております。  
ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

## ホテルグランヴィア大阪・ホテルグランヴィア京都・ホテルウィスキオ大阪 by GRANVIA・Umekoji Potel KYOTOの取り組み

### 抗ウイルス・抗菌 コーティング施工済み

お客様の手が触れる箇所を中心に抗ウイルス・抗菌コーティングを実施いたしました。  
また、定期的な清掃と消毒も実施しております。



従業員のマスク着用、  
体温測定と体調確認、  
手洗い・手指消毒など、  
感染拡大防止に努めております。

ご来館時、ご利用時のお願い



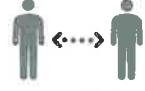
マスク着用のお願い



検温・体調確認のお願い  
※体温が37.5℃以上のお客様は、  
待機いただき、医療機関の受診を  
お勧めしております。



手洗い・手指消毒の  
お願い



間隔を空けて  
お並びください

体調不良の方はお近くのスタッフまでお申し出ください。指定の相談窓口につながる上、医療機関での診察他、必要な手配をさせていただきます。

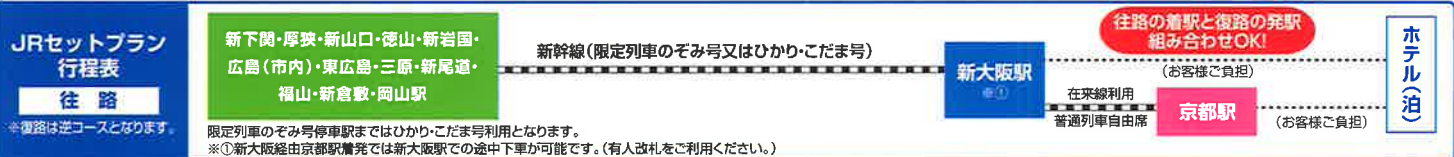
## 中国発 JRセットプランのご案内

設定期間 2021年4月1日出発～  
2021年9月30日帰着

1名様より  
受付OK

※中国発着のみご利用となり  
他エリア発着との組合せ利用は  
できません。

旅行代金算出方法: JRセットプラン = 各ホテル間のJRセットプラン(広島駅発着基本代金) + 1泊目の宿泊代金 + 発着駅・乗車日・利用列車・利用人数別の差額代金 + 限定列車のぞみ号グリーン車利用追加代金 + 延泊ご希望の場合の2泊目以降追加宿泊代金 + 13泊14日まで延泊OK + 各種代金



| 乗車日                            | 利用列車                 | 利用人数 | 乗降駅            | 新下関・厚狭 | 新山口    | 徳山     | 新岩国    | 広島     | 東広島    | 三原・新尾道 | 福山     | 新倉敷    | 岡山     |
|--------------------------------|----------------------|------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 4/1~28<br>5/6~8/5<br>8/17~9/30 | 限定列車のぞみ号             | 1名以上 | 新大阪            | +2,100 | +1,500 | +1,100 | +500   | ±0     | -100   | -1,000 | -1,300 | -1,400 | -2,400 |
|                                |                      |      | 京都(新大阪~京都は在来線) | +2,300 | +1,700 | +1,300 | +900   | +400   | +100   | -700   | -900   | -1,100 | -2,000 |
|                                | ひかり・こだま号             | 2名以上 | 新大阪            | +1,300 | +1,000 | +200   | -300   | -1,000 | -1,000 | -1,700 | -2,000 | -2,000 | -3,000 |
|                                |                      |      | 京都(新大阪~京都は在来線) | +1,900 | +1,500 | +1,100 | +600   | +100   | -100   | -900   | -1,300 | -1,300 | -2,300 |
| 4/29~5/5<br>8/6~16             | 限定列車のぞみ号<br>ひかり・こだま号 | 1名   | 新大阪            | +2,300 | +1,900 | +1,100 | +600   | ±0     | ±0     | -900   | -1,300 | -1,300 | -2,300 |
|                                |                      |      | 京都(新大阪~京都は在来線) | +2,900 | +2,100 | +1,900 | +1,300 | +900   | +500   | -400   | -900   | -900   | -1,900 |
| 4/29~5/5<br>8/6~16             | 限定列車のぞみ号<br>ひかり・こだま号 | 1名以上 | 新大阪            | +7,900 | +7,100 | +6,300 | +5,000 | +4,300 | +4,100 | +2,700 | +2,100 | +1,900 | +300   |
|                                |                      |      | 京都(新大阪~京都は在来線) | +8,600 | +7,700 | +6,900 | +6,100 | +5,100 | +4,900 | +3,600 | +2,900 | +2,900 | +1,100 |

| 往路   | のぞみ92号 | のぞみ96号 | のぞみ98号 | のぞみ100号 | のぞみ104号 | のぞみ108号 | のぞみ112号 | 復路   | のぞみ89号 | のぞみ91号 | のぞみ93号 | のぞみ95号 | のぞみ97号 | のぞみ99号 | のぞみ103号 |
|------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 広島発  | 6:44   | 7:30   | 7:57   | 8:06    | 9:57    | 11:57   | 13:57   | 新大阪発 | 14:23  | 15:23  | 16:23  | 17:23  | 18:23  | 20:23  | 21:02   |
| 福山発  | 7:08   | ↓      | 8:20   | ↓       | ↓       | ↓       | ↓       | 岡山着  | 15:12  | 16:12  | 17:12  | 18:12  | 19:12  | 21:12  | 21:50   |
| 岡山発  | 7:24   | 8:07   | 8:37   | 8:42    | 10:33   | 12:33   | 14:33   | 福山着  | ↓      | ↓      | ↓      | 18:29  | 19:29  | 21:29  | 22:07   |
| 新大阪着 | 8:13   | 8:55   | 9:22   | 9:31    | 11:22   | 13:22   | 15:22   | 広島着  | 15:48  | 16:48  | 17:48  | 18:52  | 19:52  | 21:52  | 22:31   |

※限定列車のぞみ号が停車しない駅からご利用の場合、こだま・ひかり号を利用の上、進行方向に向かって最寄りの列車限定のぞみ号停車駅にて乗換えてください。

※上記限定列車のぞみ号以外の列車はご利用になれません。上記代金表の発着区間の区間のみの設定となります。

※京都駅発着の場合、グリーン車のご利用は広島・福山・岡山駅~新大阪駅です。

※4/29~5/5、8/6~16乗車の設定はございません。

## 中国発JRセットプランのご案内

交通機関の環境  
新幹線・特急列車の空気循環について  
車内の空気は、走行中、停車中に問わず換気は常時行われており、外気を車内に取り入れるように各車両換気自動制御が行われています。その他新型コロナウイルス感染症対策の取組等、詳しくはJR各社のHPをご覧ください。

※JRセットプランは新型コロナウイルス感染症対策の取組等、詳しくはJR各社のHPをご覧ください。

※JRセットプランは、宿泊プラン1泊分とJRの往復乗車券、特急券(普通車指定席)がセットされています。延泊の場合追加延泊の代金を追加させていただきます。なお、JRのみご利用はできません。(2泊泊以上の時は、時期によりJR代金の変動が生じる場合がありますので、係員にお問い合わせください。) また、乗車日・乗車駅・利用列車・設備等により増減、割引がございます。

※JRセットプランの新幹線や特急は普通車指定席利用となります。

※往復の指定席は乗車日の1ヶ月前の発売となります。座席数に限りがありますので、ご希望に添えない場合があります。その場合、代客として別の列車を提示させていただきます。その際、列車によっては旅行代金が増える場合があります。お客様より、代客をご希望の場合は「申込金額取書」に移行し、契約成立となります。

※お申し込みについて  
往路出発駅と復路到着駅は同一駅でご利用となります。この日のみの申し込みはできません。  
ひかり・こだま号を2名様以上でご利用の場合、往復同一行程でのご利用となります。

但し、下記エリア内駅のご利用に限り、1名様毎に異なる駅をご利用の場合も2名様以上同一行程とみなします。  
(例)広島発1名、福山発1名  
山口エリア:新下関~新倉敷間の各指定駅  
広島エリア:新山口~福山間の各指定駅  
岡山エリア:岡山~岡山間の各指定駅  
※同一列車のご利用となります。また、お申し込みにつきましては、同一店舗でのお申し込みで同時発売に限り。

※ごも代金  
小学生(旅行開始前日当日を基準)が「ごも代金」適用となります。未就学児のお子様(深い寝たお子様および施設使用料を現地払いのお子様を除く)がJRの座席を使用する場合は、ごも代金にてご利用いただけます。各旅行代金のごも代金の条件、および共通のご案内を確認の上、お申し込みください。

※有効期間  
指定されたJR券面の乗車月日、列車に限り有効です。

※旅行期間  
旅行期間としては1泊2日以上、最長13泊14日(ただし、9月30日帰着までとなります。)まで設定が可能です。またこの場合、最低1泊は本ホテル予約よりお申し込みください。JRについては乗車日より旅行代金が増える場合があります。

※途中下車  
JR券面に印字された途中下車駅以外に途中下車できません。また、JR券面に印字された駅で途中下車する場合は自動改札ではなく

有人改札をお選びください。

- ※乗り遅れについて  
後続列車へは自由席・指定席とも乗車できません。乗り遅れた場合、乗車券・特急券ともに無効になり払い戻しできません。この場合、別途乗車券・特急券の購入が必要です。
- ※変更  
乗車日の変更はできません。一旦、取消精算のうえ再度のお申込みとなります。列車変更は旅行開始前日、同一区間、同一設備の列車への変更は1回に限り、お取り扱いいたします。JRの駅及び車内ではお取り扱いできませんので変更可能な時間内まで発行店へお申し出ください。ただし、お申込み店により差替えに所定の日数がかかる場合がありますので、詳しくはお申込み係員にご確認ください。
- ※取消  
旅行開始前に取消・減員が発生した場合に、お申込み店へ来店ができない場合は最寄りのJR駅にて取消証明を受けてください。証明がない場合は払い戻しができません。あらかじめご了承ください。
- ※払い戻し  
往復のご利用が別のため片道のみ払い戻しはできません。ただし、指定された列車が運行不能、または2時間以上遅れて到着した場合には、割引特急相当額を払い戻します。その際は、必ず駅員、車掌に証明を受けて、JR券をお申込み店にご持参ください。証明及びJR券のない場合は払い戻しできません。なお、払い戻しは旅行終了後10日以内、お申込み店に限りお取り扱いいたします。また、払い戻し額の確定及び返金手続きは10日ほどお時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

※手荷物の案内  
東海道・山陽・九州新幹線に3辺の合計が160cmを超える荷物(以下「特大荷物」)を車内に持ち込む場合は事前に特大荷物スペースの予約が必要ですので、旅行申込時に販売店係員にお申し出ください(予約料は無料ですが、席数には限りがあります。)3辺の合計が250cmを超える荷物は持ち込みいただけません。また事前予約せずに「特大荷物」をお持ち込みされた場合、車内で手数料(1,000円・税込)をお支払いいただく必要がありますので、なるべく荷物は小分けにしてくださいようお願いいたします。なお、自由席(一部区間自由席を含む)をご利用の場合、「特大荷物」はお持ち込みいただけません。お持ち込みされる場合、別途所定の運賃・料金が別途必要です。ご不明な点は販売店係員にお問い合わせください。「特大荷物」の持ち込みに関する詳細は、JR東海(https://jr-central.co.jp/)・JR西日本(https://www.westjr.co.jp/)・JR九州(https://www.jrkyushu.co.jp/)のHPをご覧ください。

※中国発JRセットプランお申し込み可能エリアについて  
下記 予約・発券可能エリアにある店舗のみ取扱いが可能です。往復とも同一発着地のご利用となり、発着地をまたいでのご利用はできません。

|                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| JRセットプラン発着地<br>中国発着 | 予約・発券可能エリア<br>広島・岡山・鳥取・倉敷・山口 |
|---------------------|------------------------------|

販売店の皆様へ  
JRセットプランの(発)乗車票は上記エリアにある販売店でのみ取扱いが可能です。  
九州エリア発着との組合せ利用はできません。